

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ ВЫБОРА ЭКСТРУДЕРА И ЕГО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Н. САИД, К.-Р. МАТЕНЗО, компания Insta-Pro International, США



Многие владельцы кормового или пищевого бизнеса, осознавшие преимущества системы экструдирования, могут столкнуться с вопросом о выборе экструдера. Авторы приводят в статье основные факторы, которые могут повлиять на ваш выбор.

Во всем мире насчитывается несколько типов экструдеров, выпускаемых множеством производителей. При этом некоторые из них только начали заниматься данными технологиями, а некоторые специализируются на копировании оригиналов. Чтобы не ошибиться и сделать правильный выбор, вам как потенциальному покупателю экструдера желательно получить ответы на следующие вопросы.

- Определиться, для чего мне нужен экструдер:
 - для инактивации антипитательных факторов бобовых и увеличения усвояемости питательных веществ?
 - для более эффективного извлечения масла из масличных культур?
 - для желатинизации крахмала зерна и других его источников?
 - для стабилизации качества пищевых ингредиентов (кормовых компонентов), например рисовых отрубей?
 - для повышения ценности побочных продуктов?
 - для производства корма для рыб или домашних животных?
 - для получения текстурированного соевого белка или приготовления снеков?



- Может ли изготовитель экструдера предоставить мне помощь в оценке вариантов, включая технико-экономическое обоснование?
- Могу ли я посетить компанию или поговорить с ее владельцем, использующим эту технологию?
- Существуют ли независимые исследования по данной технологии, которые могут помочь мне в принятии решения?
- Есть ли спрос на рынке и признание технологии, которую я собираюсь применять?
- Могу ли я позволить себе расходы на такую технологию? Выгодно ли это и практически осуществимо ли для меня?
- Есть ли скрытая стоимость экструзионной технологии, о которой мне нужно знать? Что можно сказать о надежности изнашиваемых деталей и их доступности?
- Могу ли я ожидать помощи от производителя после продажи?
- Что если рынок изменился, и применение технологии более не выгодно, могу ли я получить помощь от производителя в выявлении других выгодных вариантов использования экструдера?

Обладающий положительной репутацией производитель экструдера должен относиться к возможному покупателю или клиенту, как к партнеру. Отношения с клиентом не должны заканчиваться в точке продажи, они должны с нее начинаться. Однако мы живем в эпоху, когда имитация и подражание являются фактом жизни. Некоторые из нас склонны инвестировать средства в подделки, если видят, что подделка будет функционировать так же, как оригинал, но имеет более выгодную цену.

В большинстве случаев мы разочаровываемся в использовании копии или в ее качестве, так как основная цель копирования сделать копию внешне похожей на оригинал. При этом мало внимания уделяется ее функциональности или долговечности.

Бизнес, связанный с экструзионными технологиями, не исключение: иногда мы слышим печальные истории от некоторых клиентов, которые инвестировали в подделки экструдеров, не обеспечивающих качество продукта, которого они ожидали. Многие из них пришли к выводу, что им необходимо вернуться к оригиналу, чтобы сохранить свой бизнес в живых.

Обладать экструдером — одно, а вот владеть искусством экструзии — совсем другое. Успешный производитель должен быть готов к тому, чтобы обучать персонал правильно эксплуатировать экструдеры и держать его в курсе любых значительных событий в области экструзионного бизнеса.

Операторы машин, как правило, ищут и находят способы сделать машину более эффективной и удобной в использовании. Экструдеры компании Insta-Pro известны своей устойчивостью к износу на протяжении многих лет, однако даже качественно изготовленный агрегат может перестать работать должным образом, если не проводить необходимого технического обслуживания. Многие из нас, включая заказчиков, при этом согласны, что лучше использовать оригинальные запчасти, чем запчасти местного производства.

Когда выходит из строя какая-то деталь экструдера, большинство из технических работников находит самую дешевую деталь, которую они могут купить в кратчайшие сроки. Но действительно ли это решение устраняет проблему? Прежде чем ответить на этот вопрос, давайте проанализируем ситуацию. Машина, которую вы приобрели, является лучшей по стандартам технологии и металлургии, применяемым для кратковременных производственных процессов при высокой температуре. Когда для замены оригинальной детали Insta-Pro используется подделка более низкого качества, она не сможет выдержать высокую технологическую температуру, что приведет к ее поломке в течение короткого промежутка времени. Кроме того, каждый раз, когда вы используете неоригинальные детали для замены оригинальных, остальные оригинальные детали могут быть также повреждены из-за поломки поддельной части. Применение деталей местного производства или дешевых деталей, возможно, позволит сэкономить несколько долларов в краткосрочной перспективе, но ущерб, который они принесут вашему оборудованию, может быть значительно больше в долгосрочной перспективе. Наконец, использование копий оказывает влияние на качество продукта, выходящего из экструдера. Это может привести к негативным последствиям для ваших клиентов или для продуктивности животных.

Покупка оригинальных деталей может стоить вам немного больше в краткосрочной перспективе, но, по данным исследования, проведенного Университетом штата Айова, срок службы оригинальных деталей компании Insta-Pro превышает срок службы деталей конкурентов. Если вы сравните, сколько деталей местного производства вам

придется сменить, а также время простоя при их более частой замене и потенциальные потери производства, то убедитесь, что сможете экономить больше денег и получать меньше проблем в долгосрочной перспективе благодаря покупке оригинальных запчастей.

Использование оригинальных изнашиваемых деталей для экструдера способствует получению продукции стабильного качества, уверенности в безопасности работы, снижению затрат и накоплению средств.

В настоящее время многие фирменные экструдеры и их изнашивающиеся части были скопированы и воспроизведены компаниями в Китае, Украине, Южной Африке и других странах. Эти копии предлагаются на рынке как оригинальное оборудование по очень привлекательной цене.

Представляем некоторые результаты исследования, проведенного Университетом штата Айова, которые показывают скрытую стоимость использования неоригинальных изнашивающихся частей по сравнению с оригиналом. Исследование было сфокусировано на части долговечности изнашивающихся частей экструдера. Микроструктурное качество, твердость и химический состав шнеков Insta-Pro были сопоставлены с данными копий, сделанных в Африке, Азии, Северной и Латинской Америке.

Исследование документально подтвердило следующие факты о копиях изнашиваемых частей по отношению к оригиналу:

- североамериканский конкурент — износ на 33% быстрее
- африканский конкурент — износ на 167% быстрее
- азиатский конкурент — износ на 633% быстрее
- латиноамериканский конкурент — износ на 900% быстрее.

Мало иметь экструдер, нужно уметь производить качественный продукт. Для производителя оригинального экструдера типично то, что его инженеры, техники, специалисты по продажам, диетологи предоставляют, по требованию клиентов, рекомендации и услуги, а также оказывают им помощь в обеспечении качества экструдированных продуктов.

Мы делаем покупки, ориентируясь на цены. Иногда становимся победителями, но чаще всего получаем то, за что платим. ■

